**IT Helpdesk Trainee (Πρακτική Άσκηση)**

**Ο Όμιλος Mellon** είναι ένας κορυφαίος πολυεθνικός όμιλος που **απασχολεί περισσότερους από 8.000 ανθρώπους** σε 11 χώρες, με έδρα την Αθήνα. Προσφέρουμε εξειδικευμένες λύσεις τεχνολογίας, τηλεφωνικές υπηρεσίες και outsourcing. **Η Mellon Technologies**, **η μητρική εταιρεία του Ομίλου** αναζητά αυτή τη στιγμή ενθουσιώδεις σπουδαστές προκειμένου να ξεκινήσουν την πρακτική τους δίπλα μας!

**Ως IT Helpdesk Trainee:**

Θα είσαι μέλος της ομάδας του IT μας και θα αξιοποιήσεις τις γνώσεις σου για να παρέχεις τεχνική βοήθεια προς τους υπαλλήλους μας. Συγκεκριμένα, **θα εκπαιδευτείς και θα μάθεις πώς να:**

* Απαντάς σε αιτήματα για την υποστήριξη χρηστών της Εταιρείας
* Βοηθάς να αντιμετωπιστούν τεχνικά ζητήματα
* Προσφέρεις τεχνική υποστήριξη σχετικά με τη διαμόρφωση, τη ρύθμιση και τη συντήρηση των workstations and laptops
* Ανακατευθύνεις τα ανεπίλυτα ζητήματα στις κατάλληλες ομάδες όπως Infrastructure, Telco, Networking
* Διατηρείς διαδικασίες και έγγραφα του IT

**Χρειάζεται να έχεις**

* Σπουδές σχετικές με τον κλάδο του IT/Πληροφορικής
* Καλή γνώση Αγγλικών και Ελληνικών
* Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
* Ομαδικότητα και συνεργασία

**Τι προσφέρουμε**

* Σύγχρονο και δυναμικό περιβάλλον εργασίας
* Εκπαίδευση και προοπτικές εξέλιξης

Η θέση αφορά την παρουσία του/της σπουδαστή/τριας στα γραφεία της εταιρείας στον Πειραιά και προϋποθέτει να μπορεί να κάνει πρακτική **μέσω της σχολής του/της.** Σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **Γαλαζούλα Ανθή, HR Generalist** της Mellon Technologies στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

**Email**: a.galazoula@mellongroup.com | **Τηλέφωνο:** 210 3362420 (2420)

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τον όμιλο Mellon εδώ: <https://mellongroup.com/>